

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
<p>PORTALFRÅGA A Beskriv organisationens grundläggande förutsättningar, affärsmodell och arbete med due diligence samt vilken del av organisationen omfattas av egendeclarationen</p> <p>4.2 Organisa</p>	<p>Eventuell sammanfattning av portalfråga A</p> <p>Fråga 1: Vilka delar av organisationen, organisationsenheter eller grupper av människor omfattas av egendeclarationen och varför har eventuella avgränsningar gjorts?</p> <p>Fråga 2: Vilka verksamhetsområden (processer), vilken storlek, antal anställda och geografisk placering har organisationen?</p> <p>Fråga 3: Vilka andra certifieringar eller verktyg/riktlinjer inom hållbar utveckling använder organisationen?</p>	<p>Egendeclarationen omfattar de två svenska kontoren i Göteborg och Malmö. Dock inte kontoret i Madrid, då det är ett eget bolag.</p> <p>Tillhandahåller transporter, distribution, spedition och logistik inom väg-, sjö-, tågtrafik samt intermodala transporter. Företaget har ca 25 anställda och med två kontor i Sverige (Göteborg och Malmö) och ett i Spanien (Madrid).</p> <p>Vi är certifierade enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015 samt innehar certifikat för att transportera medicin.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
<p>tionens förutsättningar och strategi i fråga om samhällsansvar</p>	<p>Fråga 4: Beskriv värdekedjan, med leverantörskedja inklusive geografisk spridning och antal nivåer, kundgrupper och underentreprenörer.</p>	<p>First Cargo Sweden AB är ett privatägt speditorsföretag som utvecklar och erbjuder marknaden internationella transporter med bil, sjö och flyg. Vi gör detta genom handplockade leverantörer, varav vissa kör enbart för oss. Vi tillhandahåller transporter inom EU, både utrikes och inrikes – till minst 80% med åkerier som vi har direktkontakt med. I övriga fall är vi förmedlare.</p> <p>Utrikes kör ca 70 lastbilar exklusivt för First Cargo 35 st från Portugal, 5 st från Spanien, 15 st från Sverige, 10 st från Slovenien och resterande på övriga marknader.</p> <p>Inrikes Här använder vi oss av etablerade svenska inrikes transportörer (t ex Mertz och Transportören) samt diverse handplockade företag med specialkompetens (t ex Delivery on Time och Holmens transport).</p> <p>90% av transporterna sker inom EU Av dessa går 85% sker med lastbil, och 60% av dessa till våra primära marknader Spanien, Portugal och Italien.</p> <p>Kundgrupper – export från Sverige och import till Sverige Export: En stark svensk exportindustri har länge strävat efter effektiva men billiga transporter. Här får man sämre avkastning och det gör uppläggen mindre intressanta för oss Järn, stål och papper t ex, med låg förädlingsgrad, genererar låga transportintäkter. Större kunder till oss med stora flöden är något bättre. Målet har alltid varit att exporten ska bära sina kostnader och i takt med att komplexiteten i det vi gör ökar blir det ekonomiska utfallet bättre.</p> <p>Importflöden har länge varit av konsumtionskaraktär, exempelvis skor, kläder, livsmedel, alkohol men även byggmaterial och mycket till fordonsindustrin.</p> <p>Allt fler transporter blir av ad hoc karaktär. Även våra största kunder på både export- och importsidan rör sig i den riktningen; Volvo, Nouryon, SKF, SAFT och DUX t ex.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 5: Beskriv hur organisationen säkerställer sitt arbete enligt de sju principerna enligt SS-EN ISO 26000:2021, till exempel för vilka rutiner och arbetsmoment som principerna är viktiga. Kommentera samtliga principer och ange vilka som identifierats som viktiga. Principerna är ansvarighet, transparens, etiskt uppförande, respekt för intressenternas intressen, respekt för rättsstatens principer, respekt för internationella uppförandenormer och respekt för de mänskliga rättigheterna.</p>	<p>Av de sju principerna har etiskt uppförande identifierats som viktigast. Detta styr vårt operativa, taktiska såväl som strategiska arbete och påverkar våra beslut. Exempelvis gör vi inte affärer med företag där det är tveksamheter om alla mänskliga rättigheter och lagar upprätthålls. Vårt förhållningssätt är sammanfattat i vår Code of Conduct. Nedan följer exempel på hur vi arbetar med principerna för samhällsansvar, både internt och externt.</p> <p>Ansvarighet Den här principen är den viktigaste för oss. Vi...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansvarar för transportererna, från punkt A till B, och att de utförs på korrekt sätt. • Minskar transporterernas miljöpåverkan så långt vi kan genom "First Cargo-modellen" (se bla fråga 34). Vi strävar alltid efter ökad fyllnadsgrad, ruttoptimering och minimering av tomkörningar. • Bär ekonomiskt ansvar genom att alltid göra rätt för oss – ex betala skatter och avgifter enligt avtal. • Stöttar lokalsamhället, t ex ungdomsverksamheter, genom bidrag. • Engagerar intressenter att tillsammans med oss se att transportererna sker lagligt och med omsorg om personalen. <p>Respekt för rättsstatens principer: Vår Code of Conduct beskriver vår hållning vad gäller respekt för lagar och mänskliga rättigheter. Vi prenumererar på laguppdateringar via SamCert. KMA-gruppen granskar att lagar följs enligt intern standard i styrande dokument och säkerställer att rätt personal och andra intressenter får information om uppdateringar.</p> <p>Respekt för internationella uppförandenormer: Vi kör inte vad som helst för vem som helst. Lagar och minimikrav skall alltid uppfyllas. Hellre än att till varje pris tjäna den sista kronan, tackar vi nej till jobb om det uppstår osäkerhet kring hur internationella normer och lagar uppfylls. Genom vårt medlemskap i GLA kan vår personal få assistens inom t ex juridik vid oklarheter utomlands.</p> <p>Respekt för de mänskliga rättigheterna: På First Cargo respekterar vi mänskliga rättigheter</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 6: Vilka intressenter för den sociala-, ekonomiska- och miljömässiga hållbarheten har organisationen identifierat?	Huvudkategorierna för de identifierade intressenterna är: Ägare Medarbetare Kunder Leverantörer Myndigheter Banker Media Konkurrenter Försäkringsbolag NSAB/CMR konventionen GLA (Global Logistics Associates)
	Fråga 7: Hur identifierar och bedömer organisationen vilka intressenter som är prioriterade och vilka som är relevanta? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 5.3.2.)	Intressentanalys är ej utförd utifrån ISO 26000, utan ISO 9001 och 14001 ligger till grund. Ledningen identifierar följande nyckelaktörer; Interna intressenter: ägare och medarbetare. Externa intressenter: kunder, leverantörer och myndigheter För att identifiera och prioritera vilka av dessa som ska prioriteras i vårt hållbarhetsarbete placerades dessa in i en Intressentmatris. Intressenter med hög påverkan och högt intresse är prioriterade.
	Fråga 8: Vilka intressenter är prioriterade?	De intressenter som har högst inflytande och intresse kategoriseras som "nyckelspelare" och är i vårt fall: ägarna, medarbetarna, kunderna och leverantörerna.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 9: Vilken hänsyn tas till de intressentgrupper som kan ha svårt att göra sig hörda och därför kan behöva omfattas av särskild hänsyn?	Vi försöker ta hänsyn till de svagare intressenterna och att inkludera dem i hållbarhetsarbetet. Exempelvis har vi gått från skrivningen "att kräva" till "att hjälpa" intressenter att bli en del av en mer hållbar organisation. Vi försöker också öka självkänslan hos leverantörer och kunder, genom att ställa frågor tillbaka till om hur de arbetar för att bli mer hållbara (t.ex. solceller, grön energi, val av underleverantörer). Vi stöttar svagare grupper i lokalsamhället genom ex Ågrenska, skolor i Biskopsgården (via Handelskammaren) och Nolltolerans mot mobbning. Vår hållbarhetsansvariga informerar fortlöpande om klimat- och miljöfrågor, som t ex planetens tillstånd, de planetära gränsvärdena och IPCC-rapporten. Detta sker vid personalmöten och i mail.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 10: Beskriv organisationens analys av vad samhällsansvar innebär för den i fråga om relevans, betydelse och inflytande. (Se SS-EN ISO 26000:2021, 7.3, 7.7 och 7.8.)</p>	<p>Samhällsansvar för First Cargo stavas ansvar och rättvisa.</p> <p>Att skapa rättvisa villkor för alla i vår intressesfär är helt grundläggande för företaget. Utan rättvisa villkor hade vi inte bedrivit vår verksamhet överhuvudtaget. Detta beskrivs i vår Code of Conduct.</p> <p>Vi förstår att vi som transportförmedlare påverkar miljö och klimat i hög grad, och har därför som ett av våra mål att minska användningen av fossila drivmedel. Vi prioriterar att hålla en hög kvalitet i våra tjänster och strävar inte alltid efter att tjäna så mycket som möjligt på varje transport, utan lägger större vikt vid att den utförs rätt och riktigt. Kunder, leverantörer och anställda uppskattar det vi gör och att vi verkligen försöker göra skillnad (t ex genom First Cargo-modellen).</p> <p>Det är en självklarhet för oss att skyndsamt rapportera brott och avvikelser mot lagar, regler och förordningar till relevanta myndigheter och organisationer. Detta är av stor relevans för vår självkänsla och arbete med att främja civilkurage. Vi vill påverka genom att vara ett gott föredöme och influera andra att agera på liknande sätt.</p> <p>Att verka för god fysisk och psykisk hälsa är av hög relevans för att visa medmänsklighet och respekt för varandra. Vi uppmuntrar till fysisk aktivitet bland våra anställda genom t ex genom friskvårdsbidrag och gym.</p> <p>Vi försöker att tänka innovativt och leta efter socialt hållbara lösningar (t ex använda oss av de leverantörer som är bäst lämpade för uppdraget, även det kan kosta mer). Det är exempelvis relevant att använda personal och leverantörer med geografisk anknytning i förhållande till transportflöden så chaufförerna får tillbringa sin lagstadgade vila hemma. Att skapa en trivsamt arbetsmiljö med goda arbetsförhållanden för den enskilde resulterar också i gott renommé. Kanske kan det inspirera fler att göra som vi.</p> <p>Vi uppmuntrar alla att ta ett personligt ansvar och på så sätt bidra till ökad förståelse för sin omgivning. Denna princip är av högsta relevans då den utgör grundläggande värderingar och ledord som vi bedriver vår verksamhet på.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 11: Beskriv vilka delområden (se bilaga B), utifrån huvudområdena verksamhetsstyrning, mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, goda verksamhetsmetoder, konsumentfrågor, samhällsengagemang och utveckling, som bedöms vara viktiga för organisationen och därför har prioriterats samt varför. (Se SS-EN ISO 26000:2021, avsnitt 6 och 7.3.)</p>	<p>Samtliga huvudområden har bedömts som relevanta för organisationen och vårt sociala ansvarstagande samt hållbarhetsarbete. Genom bedömning av relevans, betydelse, inflytande och riskanalys lyftes huvud- och delområden inom arbetsförhållanden, miljö, goda verksamhetsmetoder, samhällsengagemang och utveckling fram som de områden vi skulle lägga störst fokus på, sett till våra aktiviteter. Utifrån de sju huvudområdena ansåg vi att 17 av delmålen var viktigare och mer relevanta än andra:</p> <ul style="list-style-type: none">- Mänskliga rättigheter (6.3.7, 6.3.10)- Arbetsförhållanden (6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.4.5, 6.4.7)- Miljö (6.5.3, 6.5.4, 6.5.5)- Goda verksamhetsmetoder (6.6.3, 6.6.4, 6.6.6)- Konsumentfrågor (6.7.5)- Samhällsengagemang och utveckling (6.8.3, 6.8.8 och 6.8.9) <p>I samband med att vi gjorde en maximeringsanalys gjordes också en utvärdering av delmålen i relation till dess brådskande karaktär tillsammans med vår kunskap om delmålet. De prioriterade delmålen ansågs vara mest relevanta för vår verksamhet och våra aktiviteter, samt att vi ansåg oss ha en möjlighet att påverka dessa områden.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 12: På vilket sätt har risker, möjligheter och konsekvenser för organisationen vägts in för att fastställa prioriteringar av relevanta ansvarsområden och mål, i syfte att säkerställa ett långsiktigt hållbart engagemang? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 7.3.)	<p>Via ett aktivt styrelsearbete och diskussioner inom KMA-gruppen bestämmer vi hur vi prioriterar olika ansvarsområden och mål. Vi har ett pågående kvalitetsarbete där vi diskuterar risker, möjligheter och konsekvenser på KMA-möten.</p> <p>Genom att vi har stor och samlad arbetslivserfarenhet och branschkunskap har vi genom åren kommit i kontakt med och lärt oss att hantera många olika typer av risker och konsekvenser relaterat till våra aktiviteter. För att ständigt hålla oss uppdaterade går vi bland annat på kurser, är medlem i branschorganisationer (ex. GLA), prenumererar på laguppdaterar och lär oss från feedback från våra kunder och leverantörer i det dagliga arbetet. Vår storlek och struktur på företaget möjliggör korta beslutsvägar från idé till genomförande.</p>
PORTALFRÅGA B Beskriv hur ledningen förhåller sig till hållbar utveckling	Eventuell sammanfattning av portalfråga B - Beskriv hur ledningen förhåller sig till hållbar utveckling - 4.3 Ledarskap	

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
<p>4.3 Ledarskap</p>	<p>Fråga 13: Beskriv organisationens ställningstagande i förhållande till de globala målen för hållbar utveckling i strategiskt styrande dokument, till exempel visioner, affärs-/verksamhetsidéer, strategier, mål och värderingar, i syfte att maximera organisationens bidrag till hållbar utveckling och de globala målen för hållbar utveckling.</p>	<p>Vi förstår att vi som transportförmedlare påverkar miljö och klimat i hög grad, och har därför som ett av våra mål att minska användningen av fossila drivmedel. Vi prioriterar att hålla en hög kvalitet i våra tjänster och strävar inte alltid efter att tjäna så mycket som möjligt på varje transport, utan lägger större vikt vid att den utförs rätt och riktigt. Våra årliga kundundersökningar visar att kunderna uppskattar vårt hållbarhetsarbete och tycker det är viktigt, i några fall avgörande. Leverantörer och anställda uppskattar också att vi strävar efter att göra skillnad (t ex genom First Cargo-modellen, se bla fråga 34).</p>
	<p>Fråga 14: Vilken/vilka policyer för social-, ekonomisk- och miljömässig hållbarhet arbetar organisationen efter?</p>	<p>Vi är certifierade enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015. Code of Conduct, affärsplanen och handlingsplanen för prioriterade delmål styr hur vi vill integrera de tre hållbarhetsaspekterna i vårt arbete. Vi arbetar även med att ständigt förbättra vårt sociala ansvarstagande. (Se vidare under fråga 36.)</p>
	<p>Fråga 15: Hur har ledningen fördelat hållbarhetsansvaret inom ledningsgruppen?</p>	<p>Ledningsgruppen är under 2023 lika med KMA-gruppen och består av VD, säljchef och kvalitetschef. Hållbarhetsansvaret fördelades sedan ut i ledningsgruppen med hänsyn till medlemmarnas angelägenhet och intresse att vara delaktiga i arbetet och önskan av att bli tilldelad ökat ansvar. Utöver det så är miljö, hållbarhet och kvalitet återkommande punkter på alla ledningsmöten.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 16: Vilka roller/personer inom organisationen har ett särskilt ansvar för hållbarhetsarbetet och hur har detta kommunicerats?	Kvalitetschefen och VD har specifikt ansvar för hållbarhetsarbetet på First Cargo. VD har övergripande hållbarhetsansvar och ser till att affärsplan och hållbarhetsmål är aktuella. Vi har även utsett en hållbarhetsansvarig under 2023 för att stödja dessa insatser. Vi kommunicerar hållbarhetsarbetet internt genom månadsbrev, årliga kickoff-möten, internrevisioner och medarbetarsamtal. Externt kommunicerar vi vårt ansvar genom dialog med kunder och leverantörer och andra intressenter, samt genom nyhetsbrev, hemsida och sociala medier.
PORTALFRÅGA C Beskriv organisationens planering, det vill säga vilka av de globala mål och delmål för hållbar utveckling	Eventuell sammanfattning av portalfråga C: Beskriv organisationens planering, det vill säga vilka av de globala mål och delmål för hållbar utveckling som organisationen har valt samt hur dessa val har gått till. 4.4 Planering	

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
som organisationen har valt samt hur dessa val har gått till	Fråga 17: Hur synliggörs hållbarhetsperspektivet i organisationens strategi?	Vi inser att vår största miljöpåverkan är utsläpp från lastbilstransporter. Därför lägger vi stor vikt vid den s k First Cargo-modellen (tidigare Filippa K-modellen) som kommuniceras ut internt och externt genom vår affärsplan och ISO 14001 miljöpolicy. Vårt viktigaste miljömål handlar om att minska utsläppen av växthusgaser från vägtransporterna. Målet att minska utsläppen från diesel ligger med i vår affärsmodell, och vi kommunicerar detta i kontakt med leverantörer och kunder. Fyllnadsgrad och annan effektivisering är en del av vår ekonomiska modell. Vi berättar gärna för våra kunder att vi även ständigt strävar efter att uppnå högre fyllnadsgrader och färre tomkörningar, optimerad samlastning och hållbarare bränsle. Hittills har vi inte publicerat någon form av hållbarhetsrapport på hemsidan, men planerar att göra så inför 2024.
4.4 Planering	Fråga 18: Hur och när sker inhämtningen av intressenternas förväntningar och synpunkter? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 5.3 och 7.5.4.)	<ul style="list-style-type: none"> •Varje år skickar vi ut leverantörsbedömningar, med fokus på hållbarhetsfrågor. Våra säljare ansvarar för att inhämta synpunkter från kunder, sammanställa och presentera för ledningen. •Varje år skickar vi ut kundenkät till strategiska kunder, där vi bl a frågar hur viktigt hållbarhetsarbetet uppfattas hos dem. I enkäten ges möjlighet till kommentarer på de flesta frågorna. •Medarbetarundersökning genomförs varje år

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 19: Hur hanteras risker och möjligheter som har identifierats i hållbarhetsarbetet?</p>	<p>När en risk eller möjlighet uppdagas i hållbarhetsarbetet försöker vi anpassa oss snabbt. Våra primära risker har identifierats som bland annat utsläpp av fossila bränslen, trafikbildning, buller, slitage mm. Vi vill vara medvetna om vilka risker som finns och vara förberedda att lösa eventuella problem som uppstår.</p> <p>Beroende på riskens karaktär så bestämmer vi i KMA gruppen vem som "äger" frågan och om det räcker att risken är identifierad eller om åtgärder måste vidtas. När en risk blir identifierad skall detta tas upp snarast möjligt med närmaste chef som tar ett eget beslut eller tar med detta med ledningen skyndsamt. Vid behov tas en plan fram. Allt vi kan försöka ändra till det bättre ska skyndsamt genomföras.</p> <p>När det gäller möjligheter så ska de utnyttjas så snabbt som möjligt, t ex inom mer hållbar transportplanering och ruttoptimering. KMA/ledningsgruppen samt i slutändan VD svarar för att vi arbetar enligt ISO 26000, att handlingsplanen ständigt uppdateras och att de delmål som vi identifierat som relevanta hos oss följs. Vid varje möte undersöker vi om målen bedöms vara fortsatt korrekt identifierade samt om de behöver justeras och/eller ansvarsfördelningen skall ändras.</p>
	<p>Fråga 20: Beskriv hur organisationen minimerar risker med fokus på leverantörskedjan, till exempel i länder med hög korruptionsrisk eller när det gäller brott mot mänskliga rättigheter.</p>	<p>Vi minimerar risker i leverantörskedjan genom att basera samarbeten på vår Code of Conduct. Vi arbetar med handplockade partners utomlands, vårt dotterbolag i Madrid samt fasta leverantörer av transporttjänster. Genom att lära känna dem och samarbeta över tid, kan vi på ett bättre sätt säkerställa att de arbetar på ett sätt som är acceptabelt sett till hållbarhet och socialt ansvarstagande.</p> <p>När det gäller länder där risken är högre för brottslighet och att inte följa de mänskliga rättigheterna har vi vårt medlemskap i GLA att falla tillbaka på. Detta då det finns möjlighet att ta upp frågor till diskussion på GLA möten om det finns osäkerheter om hur något fungerar i ett visst land gällande utförande av transporter. Det kan vara så att det är flera som har samma misstankar och då kan GLA efterfråga en åtgärdsplan och förklaring, där det kan leda till exkludering om företaget i fråga inte kan upprätthålla de avtal, regler och mänskliga rättigheterna. På det viset minskar vi risken för att råka ut för korrupta mellanhänder och brottslighet.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 21: Hur säkerställer organisationen kunskap och efterlevnad om gällande lagar, andra krav och internationella uppförandenormer i de länder som omfattas av denna egendeklaration?</p>	<p>Vi strävar alltid efter att efterleva lagar, krav och internationella uppförandenormer genom att vi väljer vilka vi arbetar med. Vi har daglig kontakt med chaufförer, ombud, ombudens kunder m fl och om det är något som verkar misstänkt frågar vi genast efter en förklaring. Genom att vi transporterar gods i egen regi tar vi också ett stort ansvar och kontroll över värdekedjan. Egendeklarationen omfattar först och främst de länder där vi är fraktförare och har ett övergripande ansvar över transporten, det vill säga när vi ansvarar för leveransen från dörr till dörr. Sett till vem som har ansvar för vilka delar under transporten gäller leveransklausuler och Incoterms. GLA hjälper oss att vara uppdaterade på lagar och lokala bestämmelser i medlemsländerna, och i Sverige prenumererar vi på laguppdateringar. Laglistan går igenom på KMA-möten, om det är nya lagar som berör verksamheten så skickas denna ut till all personal. I laglistan finns en kolumn "hur berörs företaget". Alla nyheter och förändringar skickas kontinuerligt ut till personalen i mail.</p>
	<p>Fråga 22: Vilka av de globala målen för hållbar utveckling, både mål och delmål, har identifierats och valts ut? Beskriv också hur denna maximeringsanalys (se 3.1) har gått till.</p>	<p>Alla 17 globala mål värderas som viktiga, men för vår organisation har vi specifikt valt att prioritera följande mål och delmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3. God hälsa och välbefinnande (3.6) 5. Jämställdhet (5.5) 7. Hållbar energi för alla (7.2) 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (8.6, 8.8) 10. Minskad ojämlikhet (10.3) 13. Bekämpa klimatförändringarna (13.3) 16. Fredliga och inkluderande samhällen (16.5) 17. Genomförande och globalt partnerskap (17.16) <p>Maximeringsanalysen och prioriteringen av de ovan utvalda mål- och delmålen gjordes genom en intern workshop. Vi gick igenom samtliga av de 17 målen och avgjorde vilka som var relaterade till våra aktiviteter, där vi kunde ha en påverkan samt där det fanns stor utvecklingspotential i vårt hållbarhetsarbete. Sedan gick vi igenom delmålen för de åtta prioriterade målen och valde på samma sätt ut vilka av delmålen som var relevanta och där vi kunde påverka.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 23: Vilka handlingsplaner har tagits fram utifrån de mål och delmål som valts bland de globala målen för hållbar utveckling?	På en övergripande nivå finns de prioriterade målen och delmålen integrerade i våra ledningssystem och affärsplan. Inom respektive avdelnings ansvarsområden finns specifika handlingsplaner. I vår maximeringsanalys har vi sammanställt en handlingsplan för prioritering av delmål, där man kan se vår nuvarande, genomförda och planerade aktiviteter. Handlingsplanen är ett kompletterande dokument till denna egendeklaration och har mer "hands-on-betydelse" för vårt ständiga arbete med socialt ansvarstagande och ISO 26000. Enligt ett beslut från KMA-möte i juni 2023 uppdateras handlingsplanen och utvecklas successivt under Q3-Q4 2023.
	Fråga 24: Hur har de utvalda målen och delmålen från de globala målen för hållbar utveckling integrerats med organisationens övriga mål och verksamhetsplaner?	Målen är naturligt integrerade i organisationen, men ett ständigt integrationsarbete pågår. Allt eftersom kommer – åtminstone delar av – ISO 26000-arbetet att inkluderas i vår kvalitets- och miljöpolicy, med uppföljning varje år, baserat på handlingsplanen. Målen utgör även en del av affärsplanen.
	Fråga 25: Hur ser ansvarsfördelningen för de globala målen för hållbar utveckling ut inom	Det ligger i alla anställdas ansvar att arbeta enligt First Cargo:s principer. Mer om detta i Code of Conduct.
	Fråga 26: Beskriv eventuella andra mål och handlingsplaner utifrån prioriterade delområden i SS-EN ISO 26000:2021 som inte omfattas av svar på fråga 22 till 25, men som besvarats under fråga 11.	Mål som är prioriterade enligt ISO 26000:2021 men som inte täcks av de valda globala målen och delmålen i fråga 11 är framför allt: <i>Konkurrens på lika villkor (6.6.4), Hållbar konsumtion (6.7.5) samt Sociala investeringar (6.8.9)</i> . Dessa ingick/täcktes inte av maximeringsanalysen av de globala målen då det antingen inte fanns ett direkt kopplat mål inom samma område, eller att de formulerades på en överstatlig nivå. De ansågs i dessa fall inte vara applicerbara och anpassade till våra aktiviteter.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
<p>PORTALFRÅGA D Beskriv organisationens stödstrukturer för hållbarhetsarbetet</p> <p>4.5 Stöd</p>	<p>Eventuell sammanfattning av portalfråga D</p> <p>Fråga 27: Hur säkerställs att nödvändiga resurser, ekonomiska resurser och personalresurser, finns tillgängliga för att bedriva arbetet?</p> <p>Fråga 28: Vilken kompetensutveckling har genomförts det senaste året inom hållbarhetsområdet?</p>	<p>Frågan tas upp på våra protokollförda KMA-möten som hålls 4 ggr per år. Nya resurser: Hulda-Lena Berglund ny ekonomi/HR-chef sedan mars 2023. Helen Sylvan, anställd i oktober 2022 och nu hållbarhetsansvarig sedan augusti 2023. En ny avdelning har bildats, som utgörs av ekonomi/kvalitet, miljö/hållbarhet och kommunikation/marknad.</p> <p>Hållbarhetsgenomgång skedde senast vid årliga konferensen i oktober 2022, genom att vår nya hållbarhetsspecialist genomförde en grundläggande föreläsning kring begrepp och sammanhang som t ex</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vad är hållbar utveckling? 2. Agenda 2030/de Globala Målen 3. Planetära gränsvärden 4. Ekologiska fotavtryck 5. Klimatarbete - direkta och indirekta utsläpp <p>Målet var att ge all personal en gemensam plattform inom hållbarhetskunskap och grund att utgå ifrån, samt att öka motivationen till att arbeta hållbarare. Hållbarhetsansvarig fortbildar sig kontinuerligt, både privat och i arbetet, och förmedlar nyheter inom hållbarhet kontinuerligt till ledning, kollegor och andra intressenter via mail med hållbarhetsnyheter och notiser i nyhetsbrev (senast en faktaruta: Vad är reduktionsplikten?).</p> <p>Kompetensmatrix, utbildningsplan och introduktion för nyanställda uppdateras kontinuerligt av KMA-gruppen. I introduktionen ingår även ett informationsmöte om vårt hållbarhetsarbete.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 29: Vilken kompetensutveckling planeras under de kommande 24 månaderna inom hållbarhetsområdet?	En kompetensmatris är framtagen av KMA-gruppen och uppdateras av kvalitetschefen. Flera medarbetare uppdaterar sig genom fortlöpande bevakning av aktuella frågor genom seminarier/webbinarier, fackpress och digitala nyhetsbrev. Några behöver mer praktiska kurser i metodik och system och kommer att gå sådana kommande året. Exempel på detta är arbetsmiljökurs, SamCert-introduktion, ISO-kurs, Tullgenomgång och fördjupning i Teams. Se även fråga 28.
	Fråga 30: Vilken insyn ges intressenter i hållbarhetsarbetet? Beskriv metoden för intressentdialog.	Vi kommunicerar till nya och befintliga kunder och leverantörer att vi har ett aktivt hållbarhetsarbete som bedrivs i egendeklarationen av ISO 26000 samt ständigt arbete med ISO 14001. VD påminner i sina månadsmail till anställda om om våra mål, och hållbarhetsansvarig mailar ut nyheter kontinuerligt. 1. <input checked="" type="checkbox"/> är vi har verifierat vår egendeklaration för 2023 kommer den att finnas publicerad på vår hemsida. 2. <input checked="" type="checkbox"/> en ny fråga i den årliga kundenkäten är hur viktigt kunden anser hållbarhetsarbetet vara. 3. <input checked="" type="checkbox"/> vi har dialog med våra leverantörer om deras hållbarhetsarbete, dels i daglig kontakt och dels via en årlig leverantörsundersökning. 4. <input checked="" type="checkbox"/> våra säljare informerar våra kunder om vårt hållbarhetsarbete, via presentationer på möten och i annan kommunikation. 5. <input checked="" type="checkbox"/> hållbarhetsansvarig är tillgänglig för kunderna och svarar på frågor, samlar in synpunkter och informerar dem kontinuerligt om hur vi tillsammans ska uppnå hållbarare transporter.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 31: Hur kommuniceras organisationens arbete avseende samhällsansvar och bidrag vad gäller de globala målen för hållbar utveckling? När utvärderas kommunikationssättet och när ändrades detta senast?	Vi har tidigare år inte sett behovet av att kommunicera ut vårt arbete med socialt ansvarstagande mer än internt på möten och i vår affärsplan. Detta då vi velat "verka men inte synas". Nu i och med egendeklarationen av ISO 26000 förstår vi att det är viktigt att kommunicera vad man kan göra och föregå med ett gott exempel. Kommunikationssättet har utvärderats i samband med ISO 26000-arbetet och kommer att ändras till att vi i högre grad kommunicerar ut det vi gör externt. Egendeklarationen publicerades inte på webben 2022, något vi dock kommer att göra 2023.
	Fråga 32: Om något område har valts bort i kommunikationen, till exempel med hänsyn till organisationens eller intressenters behov av integritet, förklara varför.	Vi har tidigare valt att inte kommunicera ut vårt arbete med socialt ansvarstagande för att vi värderat att handling varit viktigare än den positiva input som publicitet kan medföra. Vid behov stämmer vi av med respektive intressenter om det skulle finnas anledning att inte kommunicera ut hela eller delar av våra gemensamma aktiviteter.
	Fråga 33: Beskriv verksamhetsstyrningen, inklusive styrmekanismer för arbetet med samhällsansvar och bidraget till de globala målen för hållbar utveckling.	Vår ståndpunkt är att allt arbete som utförs på kort, medellång och lång sikt ska bedrivas med hållbarhet i beaktande. Styrelsen fattar beslut om företagets långsiktiga inriktning i alla frågor. Detta förmedlas sedan via ledningsgruppen/KMA-gruppen ut i organisationen. Ledningsgruppen fördelar ansvarsfrågorna till respektive avdelning, så som Ekonomi, Kvalitet, Miljö och Arbetsmiljö samt HR. Avstämningar sker årsvis. Konkreta miljömål som till exempel utsläppsminskningar redovisas oftare.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
PORTALFRÅGA E	Eventuell sammanfattning av	

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
<p>Beskriv organisationens aktiviteter för samhällsansvar under perioden och för att nå satta mål för hållbar utveckling</p> <p>4.6 Verksamhet</p>	<p>Fråga 34: Beskriv organisationens genomförda och pågående aktiviteter utifrån prioriterade delområden i SS-EN ISO 26000:2021 (se fråga 10 till 12).</p>	<p>Nedan följer exempel på våra aktiviteter relaterat till målen:</p> <p>I våra leverantörsutvärderingar strävar vi efter att ta hänsyn till punkterna 1,2,3 och 4 nedan i varje samarbete. Detta säkerställer vi bland annat genom en leverantörsenkät minst vartannat år. Code of Conduct är framtagen och kommunicerad till personalen och vissa leverantörer (fasta åkare).</p> <p>1. Mänskliga rättigheter (6.3.7, 6.3.10):</p> <p>Vi har ett pågående jämställdhetsarbete (se fråga 35) och vi motverkar diskriminering genom att kommunicera ut våra kärnvärderingar (i CoC), speciellt med utländska partners. Vi prioriterar hållbart producerade varor, enligt vår inköpsrutin. Vi uppmanar alla att gå med i en fackförening och vi har aktivt skyddsombuds- och arbetsmiljöarbete inom företaget.</p> <p>2. Arbetsförhållanden (6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.4.6, 6.4.7):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi eftersträvar minimum eller bättre villkor än vad avtal föreskriver. • Ett nytt tidrapporteringsystem som tillåter flextid infördes 2023 (HRM Flex). • Vi inför automatisering i fakturahantering för att ta bort monotona arbetsuppgifter. • Stör vikt läggs på ergonomiskt utformade arbetsplatser. • Under året lägger vi större resurser på HR och arbetsmiljö, genom tillsättande av HR-ansvarig och utbildning för arbetsmiljöpersonal. • Hybrid/distansarbete uppmuntras i viss utsträckning. • Vi har ordnat nyrenoverade bekväma uppehållsytor med faciliteter som dusch, tvätt, gym och TV-rum för chaufförer. • Vi försöker påverka våra (större) kunder, leverantörer och ombud att tänka mer på arbetsförhållanden, t ex genom att de (liksom vi) ordnar faciliteter för chaufförer. <p>3. Miljö (6.5.3, 6.5.4, 6.5.5):</p> <p>Vi vill komma åt vår största klimatpåverkan - utsläpp från tunga vägtransporter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • First Cargo-modellen utgår från att våra största leverantörer av långa vägtransporter tankar minst 200 liter diesel med högsta reduktion i Sverige, innan utresa. Vi jämför sedan besparingen av CO2 mot helt fossil diesel per tankad liter och körd kilometer. Vi uppmanar alla som kör regelbundet för oss att tanka 200 l motsvarande Preem Evolution Diesel (med EU:s högsta reduktionsgrad) - alternativt 100 l ren HVO – på exportkörningar.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 35: Beskriv organisationens eventuella ytterligare genomförda och pågående aktiviteter utifrån valda mål och delmål bland de globala målen för hållbar utveckling (se fråga 22 och 23).</p>	<p>Nedan följer exempel på aktiviteter relaterat till målen, vilka ingår i vår Handlingsplan för prioriterade mål:</p> <p>3. God hälsa och välbefinnande (3.6, 3.9):</p> <ul style="list-style-type: none"> •Vår ambition är att aktivt verka för en drogfri miljö tillsammans med våra leverantörer. •Arbetsvillkor internt: Vi har extern hjälp med att anpassa arbetsplatsmiljön i form av besök och rådgivning på plats, vid behov men minst två gånger per år. I sjukvårdsförsäkringen som är frivillig för personalen, har 2023 tillkommit en förebyggande modul "trygg hälsa". 2023 har vi bokat en föreläsning på höstkonferensen om beteenden, stress och samarbete. <p>5. Jämställdhet (5.5):</p> <p>Vi har under 2022-2023 jämnat ut könsfördelningen i företaget genom anställningar av fler kvinnor. I Q3 2023 är fördelningen 11 kvinnor och 14 män.</p> <p>7. Hållbar energi för alla (7.2):</p> <p>För att öka andelen förnybar energi uppmanar vi våra leverantörer att tanka mer förnybart bränsle och mäter detta genom "First Cargo-modellen" (se fråga 34). Under 2022 överträffade vi vårt mål för reduktion av CO2-utsläpp.</p> <p>Kontoren: Våra hyresvärdar i Göteborg och Malmö har nyligen satt upp ett flertal elbilsaddare på våra parkeringar, och i Göteborg har man även tagit ett styrelsebeslut på att sätta upp solceller på fastighetens tak.</p> <p>8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (8.6, 8.8):</p> <p>Vi har inte kollektivavtal men följer arbetsmiljölagar, semesterlagar m m samt de avtal som tecknas mellan arbetsmarknadens parter. Vi har ett aktivt samarbete mellan kollegor, arbetsgivare och skyddsombud för att främja skapandet av en trygg och säker arbetsplats. Skyddsombud finns i Göteborg och Malmö.</p> <p>10. Minskad ojämlikhet (10.3):</p> <p>Vi säkerställer lika rättigheter och motverkar diskriminering genom att i vårt dagliga arbete kommunicera våra värderingar med internationella</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 36: Vilka samarbeten och partnerskap har organisationen inom hållbarhetsområdet?	<p>Vi har samarbete med SamCert som är vår internrevisor. Vissa kunder och leverantörer samt andra intressenter ber oss om hjälp och ställer frågor om hur vi arbetar med hållbarhet. Vi har som inställning att man kan lära mycket av varandra genom att samarbeta i viktiga frågor. Stora delen av de initiativ vi arbetar med är våra egna, via styrelsen och ledningsgruppen. Där tar vi beslut om kontakt med intressenter som är relevanta för ett samarbete.</p> <p>I dagsläget samverkar vi med bland andra Handelskammaren i Göteborg (bl a i projektet Klimatlöftet) och Malmö, Business Region Göteborg, Nattvandrarerna, Ågrenska, Hammarkullefestivalen och Nolltolerans mot mobbning för att bidra till lokalsamhällena.</p>
	Fråga 37: Beskriv organisationens beredskap och agerande vid nödlägen och i fråga om krishantering inom hållbarhetsområdet.	<p>Vi verkar för en medvetenhet inom organisationen för miljöförändringar, naturkatastrofer och andra externa hot, såväl kortsiktiga som långsiktiga. Covid-19 pandemin lärde oss att tänka på ytterligare nya situationer som kan uppstå. Utmaningen är att sätta detta på pränt då vi har tusentals transporter per månad med åtföljande möjliga problem, risker och lösningar. Mycket handlar om att vara flexibel, lära sig av tidigare situationer och att ta in och dela med sig av information till berörda parter. Således bygger vi upp en beredskap genom en kunskapsbank och informationsdelande till relevanta intressenter i värdekedjan. I vår affärsplan har ledningen tagit fram omvärldsanalys och SWOT-analys som beskriver de huvudsakliga externa hot vi har identifierat.</p>
<p>PORTALFRÅGA F Beskriv organisationens sätt att utvärdera sitt hållbarhetsarbete</p>	<p>Eventuell sammanfattning av portalfråga F</p> <p>Fråga 38: Vilka mätetal används för att visa lägesstatusen på hållbarhetsarbetet? Hur följs de prioriterade delområdena upp?</p>	<p>Ett av de primära hållbarhetsmålen inom företaget är relaterat till våra utsläpp och First Cargo-modellen. Här mäts lägesstatusen genom att räkna på hur mycket utsläpp vi sparar*, vilket är ett strategiskt miljömål och kan återfinnas i affärsplanen. Övriga mål och deras mätetal relaterat till ekonomi, kvalitet, miljö och socialt ansvarstagande finns också beskrivna i affärsplanen samt i handlingsplanen för prioriterade delmål. Uppföljning sker kontinuerligt och rapporteras minst varje halvår. *För 2022 jämfört med att köra på helt fossil diesel.</p>

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
<p>4.7 Utvärdering av prestanda</p>	<p>Fråga 39: Har organisationen valt att använda någon/några av de indikatorer som är kopplade till de valda globala mål (och delmål) för hållbar utveckling? I så fall vilka?</p>	<p>Nej, vi har inte valt att använda oss av några av indikatorerna då de ansågs vara för övergripande relaterat till våra aktiviteter och för att mäta våra satta hållbarhetsmål. Vi definierar våra egna mätetal och indikatorer enligt SMART-principerna för formulering och uppföljning av målen.</p>
	<p>Fråga 40: Hur såg resultaten ut för de valda globala mål för hållbar utveckling vid den senaste mätningen?</p>	<p>First Cargo följer handlingsplanen som baseras på den här egendeklarationen och förbättrar resultaten på flera områden. Exempel på områden där vi nått goda resultat under senaste året:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input checked="" type="checkbox"/> har anslutit flera åkerier i vår "First Cargo-modell", samt att vi bidragit med ytterligare utsläppsminskningar genom detta. (M14 i Handlingsplanen). • <input checked="" type="checkbox"/> samtliga tjänstebilar är laddelbilar och de kan laddas på jobbet. (M29) • <input checked="" type="checkbox"/> har utjämnat könsfördelningen inom företaget. Av 5 nyanställda under 2023 är 4 kvinnor. I Q2 2023 är 58% män och 42% kvinnor. (M21) • <input checked="" type="checkbox"/> har ökat vår kommunikation om hållbarhetsarbetet med kunder m fl intressenter, främst genom anställning av HS. (M29) • <input checked="" type="checkbox"/> har utökat vårt sociala engagemang för utsatta grupper, t ex i Nolltolerans mot mobbning och Nattvandrarerna. (M2)

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 41: Vad visade den senaste uppföljningen av organisationens övriga hållbarhetsmål? (Se SS-EN ISO 26000:2021, 7.4.2.)	Vi har haft revision av ISO 9001 och ISO 14001 under Q3 2023, varvid framkom att vi uppfyllt de krav vi haft på oss. Några mindre avvikelser har noterats och dessa har åtgärdats. Övriga hållbarhetsmål som genomförts är till exempel: <ul style="list-style-type: none"> • Andelen Euro6-klassade fordon har ökat från 76% 2021 till 90% 2022. Ökningen fortsätter i år. • CO2-besparingen i First Cargo-modellen var drygt 193 ton 2022, och har i Q3 2023 över 200 ton. • Tjänstebilspolicy har införts och vi har i Q3 2023 endast laddelbilar som tjänstefordon. Endast utesäljare och VD erbjuds tjänstebil. • En poolbil (laddbil) är beställd i Q3, för tjänsteärenden och -resor. • Vi lägger större resurser på hållbarhetsarbete och HR • Medarbetarsamtal och kortare avstämningsmöten har genomförts • Omorganisering är påbörjad • Interna månadsbrev från VD mailas ut och nyhetsbrev till kunder går ut ca 8 ggr/år • Tillägg i den frivilliga sjukvårdsförsäkringen tillkom i aug 2023
	Fråga 42: Har internrevision genomförts på den egna organisationen och har eventuella avvikelser hanterats?	För ISO 26000 har ingen internrevision genomförts. Senaste internrevision för ISO 9001 och 14001 gjordes i mars 2023, och genomförs årligen. Avvikelser hanteras enligt standard i ISO 9001 och behandlas fortlöpande i KMA-gruppen.
	Fråga 43: Har revision hos eller av intressenter, eller båda, genomförts? Har eventuella avvikelser hanterats?	Nej

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 44: Vilka hållbarhetsmål har satts för den kommande perioden (till exempel 12-månadersperiod)?	<p>Ett prioriterat hållbarhetsmål är att alla våra fasta åkerier ska tanka 200 liter svensk diesel med högsta reduktion 30,5% (Preem Evolution eller motsvarande) per exportresa, alternativt 2000 liter Preem Evo/motsvarande per månad. Modellen behöver dock ändras eller ersättas 2024, i och med att reduktionsplikten sänks till EU-minimum 6% i Sverige.</p> <p>Exempel pågående mål 2023:</p> <ul style="list-style-type: none">• Befattningsbeskrivningar fortsätter att uppdateras under 2023.• Tjänstebilspolicyn ändras så att endast resande personal (säljare och VD) erbjuds tjänstebil, och då skall valet vara en laddbar elbil.• En poolbil (laddbil) för tjänsteärenden köps in. <p>På en 12-månadersperiod:</p> <ul style="list-style-type: none">• För 2024 kommer vi att anpassa våra klimatmål så att de blir genomförbara för våra åkare, när reduktionsplikten sänks till EU-minimum 1/1 2024. Vi kommer även att börja mäta hur mycket CO2-utsläpp vi förhindrar genom färjetransporter istället för väg, ex på sträckan Sverige-Tyskland.• Vi ansluter oss till Handelskammarens "Klimatlöftet" som startar i oktober 2023 - se mer i fråga 45. <p>På några års sikt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi undersöker möjligheten till olika transportslag och fler intermodala lösningar. Vi hoppas hitta lösningar där klimatnyttan går hand-i-hand med justa arbetsvillkor. Detta kan kräva att kunderna accepterar exempelvis långsammare transporter. Vi har inlett diskussioner med vår partner Garland i Portugal om multimodala lösningar för trafiken Portugal-Sverige, som ett första steg.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 45: Har det skett omprioriteringar i hållbarhetsarbetet och i så fall vilka?	<p>Detta har alltid varit en prio för oss, och omprioriteringar sker kontinuerligt i takt med att vår omvärld förändras.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mer åkare ansluter sig till modellen att tanka "svensk diesel"• Mer kunder efterfrågar emissionsrapporter kontinuerligt.• Vi har anställt en hållbarhetsresurs – HS• Årets kundenkät visar att kunderna tycker hållbarhetsarbetet är viktigt, t o m mycket viktigt och i något fall avgörande. Detta påverkar vår prioritering.• Q2 har First Cargo beslutat att ansluta sig till "Klimatlöftet" som samlar många olika mindre och medelstora företag med gemensamt mål att minska sina klimatavtryck. Detta projekt pågår till Q3 2024, då utvärdering sker. Bakom Klimatlöftet står Västsvenska Handelskammaren, VGR, Fossilfritt Sverige m fl. Experter från IVL mfl är kopplade till arbetet.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	<p>Fråga 46: Vilka slutsatser drar ledningen om hållbarhetsarbetets resultat och effektivitet?</p>	<p>Ledningen konstaterar att vi gjort många förändringar på kort tid, och nu behöver prioritera att upprätthålla dessa goda resultat. Vi ser att påtryckningar på fastighetsvärden lett till flera positiva förändringar. Vår personal har en ökad medvetenhet kring miljö- och hållbarhetsfrågor, och detsamma gäller övriga intressenter, inte minst kunder. Nu gäller det att fortsätta på den inslagna vägen och se till är hållbart blir "business as usual". Detta kräver att vi håller koll, mäter och jämför över tid. Vi ser potential att effektivisera metoderna för att få fram tydligare data över vår påverkan. Slutligen behöver KMA-gruppen utvidgas och förnyas.</p> <p>1. Miljömål: transporterens påverkan på klimatet Vår största miljöpåverkan sker genom att vi ger upphov till transporter, oftast på väg. Vår ambition att ta ansvar dörr-till-dörr och ge kunden personlig service, kräver transport med lastbil på väg genom Europa. "First Cargo-modellen" – att alla som kör rundturer till Sydeuropa tankar minst 200 l diesel med högsta reduktion innan utresa och att vi ersätter dem för merkostnad – har visat sig fungera bra och utökats från 6 till 13 åkare på ett år. I och med att reduktionsplikten på 30,5% sänks till EU-minimum 6% vid 1/1 2024, behöver justera modellen eller skapa en ny.</p> <p>2. Socialt mål: åkarnas villkor Här har vi även en social påverkan vad gäller chaufförernas arbetsvillkor och ersättning, samt ansvar att förhindra smuggling och korruption så långt vi kan påverka. Våra leverantörer är viktiga för oss och vi håller kontinuerligt kontakt med dem. I augusti ordnade vi ett informationstillfälle med Tullen om smuggling, där leverantörer deltog.</p> <p>3. Vår direkta påverkan ...är förhållandevis blygsam och handlar framför allt om inköp och hur individen kan agera mera hållbart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi har i CoC reglerat inköpsrutiner; vi väljer bort varor från diktaturer, och väljer i första hand svenskt och i andra hand europeiskt. • Vi väljer eko/reko-produkter vad gäller fika och frukt. • Vi har sett över våra kontorslokalers påverkan vad gäller avfall/återvinning, grön el, belysning och städning. • Vi ställer krav på att tjänstebilar ska vara miljöklassade, i första hand ladd-el. • Vi har inlett en dialog med Gbg Stad om svårigheten att gå och cykla i närområdet, för att påverka dem att förbättra gång- och cykelvägar.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 47: Finns det sakfrågor enligt lag som faller under föreskrivet innehåll för hållbarhetsrapportering som inte hanterats i denna egendeclaration? Om ja, vilka och hur har dessa frågor hanterats?	Nej, inte mot den inhämtning av underlag som vi har tillgång till.
PORTALFRÅGA G Beskriv organisationens ständiga förbättringsarbete 4.8 Förbättringar	Eventuell sammanfattning av portalfråga G Fråga 48: Vilken metod har använts för att identifiera, styra och följa upp förbättringar? Fråga 49: Utöver hållbarhetsmålen, har det skett några ytterligare förbättringar?	Vi är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001 där vi beskriver olika processer för att ständigt förbättra verksamheten. Ledningen/KMA-gruppen är ytterst ansvarig för uppföljning och förbättringar. Operativt dokument för ständiga förbättringar inom hållbarhetsområdet är Handlingsplanen för prioriterade mål. Vi har fått upp ögonen för hur vi kan använda oss av och integrera ett urval av de 17 globala målen i vår verksamhet och i relation till våra aktiviteter. Målet är att bygga vidare på vår handlingsplan och dokumentera arbetet med de globala målen och ansvarsområdena inom ISO 26000. Detta kan förbättra vårt systematiska arbetssätt att jobba med våra satta hållbarhetsmål. Vi tittar nu över hur vi ska göra denna hållbarhetsresa i samverkan med våra kunder och övriga intressenter. Eftersom vår stora påverkan ligger i Scope 3, behöver vi anpassa våra mät mål och -metoder, och vi har påbörjat arbetet med att automatisera processer för att arbeta med t ex klimatdata.

2023-10-13

Portalfråga	Fråga SIS/TS 2:2021	Svar samt eventuella referenser
	Fråga 50: Hur hanteras och används klagomål från intressenter i det ständiga förbättringsarbetet?	Vår kvalitetschef hanterar reklamationer. Varje enskild medarbetare skriver avvikelser som följs upp. Om vi ser att något inte levs upp till och behöver förbättras, upprättar vi handlingsplaner för att undvika upprepning. Vi mäter kundnöjdhet i årliga enkäter, senast i maj 2023. Våra säljare har ansvar för att inhämta synpunkter från kunder, sammanställa och presentera för ledningen. Vi använder CRM-systemet Lime för att samla kunddata och -historik, även kopplat till vårt transportsystem.