

# FIRST CARGO

## Kvalitetspolicy

First Cargo Sweden AB är ett privatägt Transport och Speditionsföretag som utvecklar och erbjuder marknaden internationella transporter med bil, sjö och flyg. Vår huvudprodukt är transporter mellan Sverige, Spanien Portugal och Italien.

First Cargo Sweden AB sätter fokus på kvalitet.

Rätt kvalitet för oss är;

- Att hålla överenskomna tider och priser, leverera rätt gods till rätt plats i rätt tid
- Att använda oss av etablerade och seriösa underleverantörer
- Ha en öppen dialog med kunden och alltid ge korrekt och aktuell information
- Fakturera rätt
- Ge personlig service och erbjuda hög tillgänglighet
- Skapa långsiktiga relationer med kunder och leverantörer
- Att ha engagerad personal
- Följa gällande lagar och regler
- Verka för rättvisa villkor för leverantörer i hela världen
- Undvika att göra affärer med länder som motverkar demokrati och öppenhet
- Våga ställa frågor och utmana våra kunder på våra styrkor. Miljö, rättvisa mm
- Inte transportera för vem som helst. Se ISO 9000 samt kommande ISO 26000  
*Vi arbetar med ständiga förbättringar och förebyggande åtgärder för att eliminera orsaker till tänkbara avvikelser i avsikt att förhindra att de uppkommer.*

VD för First Cargo Sweden AB

  
Thomas Lindström