

FIRST CARGO

REKLAMATIONSANMÄLAN

Datum:

Företag _____

Kontaktperson _____

Telefon _____

Epost _____

First Cargos uppdrags nr _____

Kundreferens: _____

Avsändarort _____

Sändningsdatum _____

Mottagarort _____

Mottagardatum _____

Finns transportförsäkring JA

NEJ

Uppgifter om godset:

Vikt _____

Antal kollin _____

Bruttovikt/KG _____

Adress där godset kan besiktigas _____

Ersättningskrav i SEK (alla ersättningskrav skall alltid kunna styrkas)

Reklamationsbeskrivning (ange hur stor del av lasten som är skadad/ förlorad)

Handlingar som bifogas:

_ Fraktsedel _ Foton _ Handelsfaktura _ Reparationsfaktura _ Annat

VIKTIG INFORMATION

Förvara godset så att skadan inte förvärras. Eventuell besiktning utav godset kan begäras, allt gods måste sparas till dess att ansvar är utrett. Styrkt krav skall inkomma inom 12 månader annars kommer reklamationen att preskriberas. (Notera att alkoholskatt inte ersätts av vår ansvarsförsäkring)

First Cargo Sweden AB ansvar regleras i enlighet med NSAB/ CMR konventionen. Vi rekommenderar alla kunder att i första hand kontakta sitt försäkringsbolag.

Fullständiga regelverk finns på www.firstcargo.se

Skickas till claims@firstcargo.se eller

First Cargo Sweden AB

Tel: 031-3542000

Box 13121

Org. nr 556581-1550

40252 Göteborg

www.firstcargo.se